



# Panaszkezelési Jegyzőkönyv

**Ügyfél neve, a rendelés száma:** .....

**Ügyfél állandó lakcíme, székhelye, levelezési címe:**

.....

**Telefonszáma és e-mail címe:** .....

**Az értesítés módja:** .....

**A panasz előterjesztésének helye, ideje, módja:**

.....

**A panasz részletes leírása, panasz okának és a konkrét igényeknek a megjelölésével:**

.....

**A panaszt alátámasztó dokumentumok másolata: mellékelve/nincs ilyen:**

.....

**Az ügyfél által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke:**

.....

**Kelt:** .....

.....  
jkv. felvevő ügyintéző  
aláírása

.....  
panaszt előterjesztő ügyfél  
aláírása

A jelen jegyzőkönyv egy másolati példányát átvettem:

**Kelt:** .....

.....  
**ügyfél aláírás**